



POLITECHNIKA BIAŁOSTOCKA

KWARTALNIK WYDZIAŁU ZARZĄDZANIA



EKONOMIA I ZARZĄDZANIE

Tom 2 Nr 4

ECONOMY AND MANAGEMENT

Quarterly Journal of the Faculty of Management

Volume 2 No. 4

Białystok 2010

Kolegium Redakcyjne

Redaktor naczelny: Marcin Smoleński (redaktor działu organizacja i zarządzanie turystyką)

Zastępca redaktora naczelnego: Wiesław Matwiejczuk (redaktor działu zarządzanie organizacjami)

Sekretarze naukowci: Stanisław Jurewicz (ekonomia); Janusz Leszek Sokół (zarządzanie produkcją); Zofia Tomczonek (ekonomia społeczna i polityka); Tadeusz Popławski (marketing w zarządzaniu); Danuta Tarka (zarządzanie logistyczne)

Sekretarz techniczny: Krzysztof Stepaniuk

Rada Naukowa

Przewodniczący: prof. dr hab. Joanicjusz Nazarko (Politechnika Białostocka)

Członkowie: dr hab. Henryk Bronakowski (Wyższa Szkoła Finansów i Zarządzania w Białymstoku); dr hab. Włodzimierz Deluga (Politechnika Koszalińska); prof. dr hab. Adam Dobroński (Uniwersytet w Białymstoku); prof. dr hab. Mirosław Karwat (Uniwersytet Warszawski); dr inż. Maciej Dobrzyński (Politechnika Białostocka); prof. dr hab. Anatoli Gurinowicz (Białoruski Narodowy Uniwersytet Techniczny w Mińsku); prof. dr hab. Andrzej Jasiński (Uniwersytet Warszawski); prof. dr hab. Jerzy Łunarski (Politechnika Rzeszowska); dr hab. Aleksander Panasiuk (Uniwersytet Szczeciński); dr hab. Krzysztof Piliński (Politechnika Białostocka); prof. dr hab. Henryk Sasinowski (Politechnika Białostocka); dr hab. Swietłana Selwerstowa (Uniwersytet w Grodnie); prof. dr hab. Jan Sikora (Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu); prof. dr Mirosław Skibniewski (University of Maryland); prof. dr hab. Remigiusz Sosnowski (Politechnika Śląska); dr hab. Andrzej Wasiak (Politechnika Białostocka)

Adres Redakcji

Ekonomia i Zarządzanie
Wydział Zarządzania Politechniki Białostockiej
ul. Ojca S. Tarasiuka 2; 16-001 Kleosin-Białystok
tel. 085 746 98 52; e-mail: zneiz@pb.edu.pl
<http://www.zneiz.pb.edu.pl>

Kwartalnik Ekonomia i Zarządzanie jest kontynuacją Zeszytów Naukowych Ekonomia i Zarządzanie Wydziału Zarządzania Politechniki Białostockiej

© Copyright by Politechnika Białostocka 2010

ISSN 2080-9646

Publikacja nie może być powielana i rozpowszechniana, w jakikolwiek sposób, bez pisemnej zgody posiadacza praw autorskich

Projekt okładki: Tomasz Trochimczuk, Krzysztof Połubiński, fot. V. Pakhnyushyy/123RF, Archiwum WZ

Korekta językowa streszczeń: Marta Małaszkievicz

Redakcja techniczna i skład: Krzysztof Stepaniuk

Druk: Oficyna Wydawnicza Politechniki Białostockiej

Nakład: 160 egz.

SPIS TREŚCI

EKONOMIA SPOŁECZNA I POLITYKA

Maciej Dobrzyński, Katarzyna Butkiewicz	7
Konflikty społeczne przy realizacji projektów Via Baltica i Rail Baltica	
Social conflicts in the implementation of the Via Baltica and Rail Baltica projects	

ZARZĄDZANIE LOGISTYCZNE

Ewa Dobrzyńska	19
Perspektywy rozwoju podziemnego transportu towarowego	
Prospects for development of underground freight transport	
Maciej Dobrzyński	31
Optymalizacja operacji transportowych	
Optimization of transport operations	
Anna Gryko-Nikitin	39
Polski rynek usług TSL w świetle danych statystycznych	
The market of Polish TSL services based on statistical data	
Katarzyna Halicka	49
Wykorzystanie systemów CRM w logistyce obsługi klienta	
Application of CRM systems in logistics customer service	
Marta Jarocka	60
Analiza kosztów transportu w przedsiębiorstwie produkcyjnym	
– wybór strategii transportowej	
A cost analysis of transport in the production company	
– a selection of transport strategy	
Joanicjusz Nazarko, Joanna Urban	73
Projekt Rail Baltica Growth Corridor w rozwoju usług logistycznych	
Rail Baltica Growth Corridor project in logistic services development	
Urszula Ryciuk	82
Zarządzanie gospodarką magazynową w horyzontalnym sklepie internetowym	
Warehouse management in horizontal e-shops	

ZARZĄDZANIE ORGANIZACJAMI

Krzysztof Dziekoński	97
Zarządzanie projektami w małych i średnich przedsiębiorstwach	

Project management in small and medium enterprises	
Anna Kononiuk	105
Analiza STEEPVL na przykładzie projektu <i>Foresight technologiczny</i> .	
„NT FOR Podlaskie 2020” <i>Regionalna strategia rozwoju nanotechnologii</i>	
The application of STEEPVL analysis in the project <i>Technology foresight</i> .	
’NT FOR Podlaskie 2020’. <i>Regional strategy of nanotechnology development</i>	
Katarzyna A. Kuźmich	116
Koncepcja organizacji uczącej się w kontekście szkoły wyższej	
The learning organization concept in the context of higher education institution	
Andrzej Magruk	126
Słabe Sygnały i Dzikie Karty – Innowacyjne Metody Antycypacyjne	
Weak Signals and Wild Cards – Innovative Methods of Anticipation	
Dorota Rogowska	137
Zastosowanie metod sztucznej inteligencji wspomagających kontakty z klientami na przykładzie chatterbotów	
The use of programs based on artificial intelligence method – chatterbots in creating relations with clients	
Małgorzata Wasiuk	147
Relacje między państwem a szkołami wyższymi - ujęcia teoretyczne	
The relationships between the state and universities - theoretical approaches	

ZARZĄDZANIE PRODUKCJĄ

Alicja E. Gudanowska	161
Wprowadzenie do zarządzania jakością w przedsiębiorstwie produkcyjnym	
Introduction to quality management in a manufacturing company	
Anna M. Olszewska	171
Dobór kart kontrolnych jako istotny element sterowania jakością w procesie produkcyjnym	
The selection of control charts as an essential element of quality control in the production process	

EKONOMETRIA

Katarzyna Dębkowska	183
Metody statystyczne w segmentacji rynku	
The statistical methods used in market segmentation	
Danuta Tarka	194
Własności cech diagnostycznych w badaniach typu taksonomicznego	
Properties of the Variables in Taxonomic Type of Research	
Wojciech Zalewski	206
Statystyczna analiza zmienności obciążeń w sieciach rozdzielczych	
Statistical Analysis of the Load Variability in Distribution Network	