



POLITECHNIKA BIAŁOSTOCKA

KWARTALNIK WYDZIAŁU ZARZĄDZANIA



**EKONOMIA I ZARZĄDZANIE**

Tom 3 Nr 3

**ECONOMY AND MANAGEMENT**

Quarterly Journal of the Faculty of Management

Volume 3 No. 3

Białystok 2011

## Kolegium Redakcyjne

**Redaktor naczelny:** Marcin Smoleński (redaktor działu organizacja i zarządzanie turystyką)

**Zastępca redaktora naczelnego:** Wiesław Matwiejczuk (redaktor działu zarządzanie organizacjami)

**Sekretarze naukowci:** Janusz Leszek Sokół (zarządzanie produkcją); Zofia Tomczonek (ekonomia społeczna i polityka); Tadeusz Popławski (marketing w zarządzaniu); Danuta Tarka (zarządzanie logistyczne)

**Sekretarz techniczny:** Krzysztof Stepaniuk

## Rada Naukowa

**Przewodniczący:** prof. dr hab. Joanicjusz Nazarko (Politechnika Białostocka)

**Członkowie:** dr hab. Włodzimierz Deluga (Politechnika Koszalińska); prof. dr hab. Adam Dobroński (Uniwersytet w Białymstoku); prof. dr hab. Mirosław Karwat (Uniwersytet Warszawski); dr inż. Maciej Dobrzyński (Politechnika Białostocka); prof. dr hab. Anatoli Gurinowicz (Białoruski Narodowy Uniwersytet Techniczny w Mińsku); prof. dr hab. Andrzej Jasiński (Uniwersytet Warszawski); prof. dr hab. Jerzy Łunarski (Politechnika Rzeszowska); dr hab. Aleksander Panasiuk (Uniwersytet Szczeciński); dr hab. Krzysztof Piliński (Politechnika Białostocka); prof. dr hab. Henryk Sasinowski (Politechnika Białostocka); dr hab. Swietłana Selwerstowa (Uniwersytet w Grodnie); prof. dr hab. Jan Sikora (Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu); prof. dr Mirosław Skibniewski (University of Maryland); prof. dr hab. Remigiusz Sosnowski (Politechnika Śląska); dr hab. Andrzej Wasiak (Politechnika Białostocka)

## Adres Redakcji

Ekonomia i Zarządzanie  
Wydział Zarządzania Politechniki Białostockiej  
ul. Ojca S. Tarasiuka 2; 16-001 Kleosin-Białystok  
tel. 085 746 98 52; e-mail: zneiz @ pb.edu.pl  
<http://www.zneiz.pb.edu.pl>

Kwartalnik Ekonomia i Zarządzanie jest kontynuacją Zeszytów Naukowych Ekonomia i Zarządzanie Wydziału Zarządzania Politechniki Białostockiej

© Copyright by Politechnika Białostocka 2011

ISSN 2080-9646

Publikacja nie może być powielana i rozpowszechniana, w jakikolwiek sposób, bez pisemnej zgody posiadacza praw autorskich

Projekt okładki: Tomasz Trochimczuk, Krzysztof Połubiński, fot. V. Pakhnyushyy/123RF, Archiwum WZ

Korekta językowa streszczeń: Edyta Jasińska

Redakcja techniczna i skład: Krzysztof Stepaniuk

Druk: Oficyna Wydawnicza Politechniki Białostockiej

Nakład: 160 egz.

# SPIS TREŚCI

## EKONOMIA SPOŁECZNA I POLITYKA

<b>Sławomir Ignatiuk</b> .....	7
Konkurencyjność przedsiębiorstw z sektora MSP na rynku polskim Competitiveness of the enterprises from the SME sector on the Polish market	
<b>Krzysztof Pieliński</b> .....	19
Koniec historii - utopia technokratyczna The End of History - Technocratic Utopia	
<b>Krzysztof Pieliński</b> .....	32
Revolucja menedżerów - zapomniana diagnoza Managerial revolution - forgotten diagnosis	

## ORGANIZACJA I ZARZĄDZANIE TURYSTYKĄ

<b>Małgorzata Borkowska-Niszczoła</b> .....	45
Ekologiczny wymiar równoważenia turystyki w opiniach i zachowaniach turystów odwiedzających województwo podlaskie Ecological dimensions of sustainable tourism in the opinions and behaviour of tourists visiting the Podlaskie Province	
<b>Janusz L. Sokół</b> .....	57
Usługi hotelarskie dla zwierząt towarzyszących w kraju Hotel services for pet animals in Poland	
<b>Krzysztof Stepaniuk</b> .....	68
Ocena użyteczności wybranych portali turystycznych w Polsce The evaluation of usability of selected tourism portals in Poland	
<b>Krzysztof Stepaniuk</b> .....	75
Wirtualne zwiedzanie w opinii internautów w Polsce Polish Internet users' opinion about virtual tourism	

## ZARZĄDZANIE ORGANIZACJAMI

<b>Bolesław Budzisz</b> .....	83
Narzędzia stosowane w coachingu The tools used in coaching	

<b>Magdalena Piotrowska</b> .....	92
Rozwój techniki Kaizen jako przykład wzrostu innowacyjności i konkurencyjności w przedsiębiorstwie The development of the Kaizen technique as an example of growth of innovation and competitiveness in the enterprise	

#### **ZARZĄDZANIE PRODUKCJĄ**

<b>Wiesław Łojkowski, Krzysztof Ejsmont</b> .....	105
Mikrofalowe solwotermalne syntezy nanocząstek Microwave Solvothermal Synthesis nanoparticles	