



POLITECHNIKA BIAŁOSTOCKA

KWARTALNIK WYDZIAŁU ZARZĄDZANIA



**EKONOMIA I ZARZĄDZANIE**

Numer 1(7) 2015

**ECONOMICS AND MANAGEMENT**

Quarterly Journal of the Faculty of Management

Volume 7, Issue 1

**Białystok 2015**

## Kolegium Redakcyjne

**Redaktor naczelny:** dr hab. inż. Joanna Ejdyś, prof. nzw.

**Redaktorzy naukowo działów:** prof. dr hab. Witold Łojkowski - inżynieria produkcji, dr Katarzyna Halicka - zarządzanie logistyczne, dr hab. inż. Wiesław Urban - zarządzanie produkcją i usługami, dr hab. Jerzy Paszkowski, prof. nzw. - zarządzanie organizacjami, dr inż. Romuald Ziółkowski - gospodarka turystyczna, dr hab. Zbigniew Korzeb - ekonomia i polityka

**Sekretarz naukowy:** dr Krzysztof Stepaniuk

**Sekretarz redakcji:** mgr Danuta Szpilko

**Sekretarz techniczny:** dr Łukasz Nazarko

**Redaktor statystyczny:** dr Katarzyna Dębowska

**Redaktor wydawnictwa:** mgr Janina Demianowicz

## Rada Naukowa

**Przewodniczący:** prof. dr hab. Joanicjusz Nazarko (Politechnika Białostocka)

**Członkowie:** dr hab. Joanna Cygler, prof. nzw. (Szkoła Główna Handlowa), prof. Casimir Dadak (Hollins University, Wirginia, USA), prof. dr hab. inż. Józef Gawlik (Politechnika Krakowska), prof. hab. dr. Romualdas Ginevičius (VGTU, Litwa), dr hab. Zbigniew Korzeb (Politechnika Białostocka), dr hab. Barbara Kryk, prof. nzw. (Uniwersytet Szczeciński), prof. dr hab. Alojzy Nowak (Uniwersytet Warszawski), prof. dr hab. Magdalena Osinowska (Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu), dr hab. Aleksander Panasiuk, prof. nzw. (Uniwersytet Szczeciński), prof. dr hab. Henryk Sasinowski (Politechnika Białostocka), prof. dr hab. inż. Stefan Trzcieliński (Politechnika Poznańska), prof. hab. dr. Leonas Ustinovičius (VGTU, Litwa), dr hab. Andrzej Wasiak, prof. nzw. (Politechnika Białostocka), prof. dr Kazimierz Zaráś (UQAT, Kanada).

## Adres Redakcji

Ekonomia i Zarządzanie  
Wydział Zarządzania Politechniki Białostockiej  
ul. Ojca S. Tarasiuka 2; 16-001 Kleosin-Białystok  
tel. 085 746 98 52; e-mail: zneiz@pb.edu.pl  
<http://www.zneiz.pb.edu.pl>

Wersją pierwotną (referencyjną) czasopisma „Ekonomia i Zarządzanie” jest wersja papierowa publikowana przez Oficynę Wydawniczą Politechniki Białostockiej. Artykuły zamieszczono na stronie <http://www.zneiz.pb.edu.pl>

ISSN 2080-9646, e-ISSN 2300-0813

**Czasopismo jest indeksowane w bazie ERIH PLUS, Index Copernicus (IC 6,38), BazEkon, BazTech.**

Publikacja nie może być powielana i rozpowszechniana w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody posiadacza praw autorskich.

Projekt okładki: EPRO IT Systems

Korekta językowa streszczeń: dr Katarzyna Kuźmich, Erling Hesla, dr Łukasz Nazarko

Redakcja techniczna i skład: mgr Danuta Szpilko, dr Krzysztof Stepaniuk

Druk: Oficyna Wydawnicza Politechniki Białostockiej

Nakład: 60 egz.

# SPIS TREŚCI

## ZARZĄDZANIE ORGANIZACJAMI

<b>Magdalena Kludacz</b> .....	9
Problem dostępności zasobów ludzkich w polskim systemie ochrony zdrowia na tle innych krajów Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju	
<b>Agnieszka Aleksiejczuk, Karina Sachpazidu-Wójcicka</b> .....	32
Determinanty rozwoju e-usług w administracji publicznej w Polsce	
<b>Piotr Ziuziański, Małgorzata Furmankiewicz</b> .....	44
Kokpit menedżerski jako narzędzie do wizualizacji danych w kontekście zarządzania wiedzą w organizacji	
<b>Marek Kunasz</b> .....	61
Wielkość przedsiębiorstwa a zakres implementacji instrumentów realizacji i oceny efektywności szkolenia. Wyniki badań	
<b>Robert Loranc</b> .....	73
Istota usług interim management	
<b>Maria Pacuska, Dominika Czerniawska, Dominik Batorski, Marek Błażewicz</b> .....	85
Dbłość o widoczność w Internecie jako wartość niematerialna wśród przedsiębiorstw województwa mazowieckiego – uwarunkowania	
<b>Dariusz Siemieniako</b> .....	101
Zarządzanie marketingiem relacji w zarządzaniu projektem deweloperskim centrum handlowego	
<b>Marta Jaročka</b> .....	113
Wybór formuły normalizacyjnej w analizie porównawczej obiektów wielocechowych	
<b>Anna Kurzydłowska</b> .....	127
Practical aspects of project management: case study for IT systems	

## EKONOMIA I POLITYKA

<b>Raman Ivuts, Irene Tsarenkova, Marta Jaročka</b> .....	145
Economic ways of increasing efficiency of road-building planning	
<b>Maja Prudzenica, Robert Bobkier</b> .....	158
Wpływ zmian stawek podatku od towarów i usług na umowy w obrocie gospodarczym na przykładzie nowelizacji z 2011 roku	
<b>Krzysztof Borowski</b> .....	171
Giełda i rynek finansowy w anglosaskich filmach fabularnych	

<b>Angelika Kędzierska-Szczepaniak</b> .....	200
Rozwiązania prorodzinne w podatku dochodowym od osób fizycznych na przykładzie Francji i Polski	
<b>Alicja Totwińska</b> .....	215
Zarządzanie wiedzą w urzędach kontroli skarbowej z punktu widzenia sprawnej ochrony interesów fiskalnych państwa	
<b>Mirosława Czerniawska</b> .....	232
Aksjologiczne uwarunkowania postaw studentów wobec równości praw i równości podziału	
<b>INŻYNIERIA PRODUKCJI</b>	
<b>Alicja E. Gudanowska</b> .....	257
Tworzenie mapy wiedzy opartej na tematyce projektów badawczo-rozwojowych na przykładzie województwa podlaskiego	
<b>Mikołaj Malesza, Czesław Miedziałowski, Jarosław Malesza</b> .....	271
Inżynieria produkcji domów ze szkieletem drewnianym	
<b>Leonas Ustinovičius, Dariusz Walasek, Romas Rasiulis, Jovita Cepurnaite</b> .....	290
Wdrażanie technologii informacyjnych w budownictwie – praktyczne studium przypadku	
<b>Sylvia Jasińska, Monika Żurek, Magdalena K. Wyrwicka</b> .....	311
Analiza efektywności wdrożenia Lean Manufacturing. Studium przypadku	
<b>GOSPODARKA TURYSTYCZNA</b>	
<b>Henryk Sasinowski</b> .....	329
Futurologiczne determinanty rozwoju gospodarczego Polski i zarządzanie gospodarką turystyczną	
<b>Karol Król</b> .....	343
Funkcjonalność oraz funkcje witryn internetowych gospodarstw agroturystycznych	
<b>Marlena Bednarska</b> .....	356
Indywidualne i organizacyjne uwarunkowania lojalności pracowników wobec przedsiębiorstwa i wobec branży. Studium gospodarki turystycznej	
<b>Małgorzata Borkowska-Niszczota</b> .....	368
Spółeczna odpowiedzialność biznesu turystycznego na rzecz zrównoważonego roz- woju na przykładzie obiektów hotelarskich	
<b>Eugenia Panfiluk</b> .....	393
Identyfikacja wskaźników i mierników oceny systemu zarządzania Europejskim Funduszem Rozwoju Regionalnego w sektorze turystycznym	
<b>Andželika Komarovska, Aurelija Peckienė, Romas Rasiulis, Jovita Cepurnaite</b> .....	407
Анализ процесса территориального планирования в Литве, Польше и Германии	

# CONTENTS

## MANAGEMENT OF ORGANISATIONS

<b>Magdalena Kludacz</b> .....	9
The problem of availability of human resources in the Polish health care system compared to other Organisation for Economic Cooperation and Development countries	
<b>Agnieszka Aleksiejczuk, Karina Sachpazidu-Wójcicka</b> .....	32
Determinants of the development of e-services in public administration in Poland	
<b>Piotr Ziuziański, Małgorzata Furmankiewicz</b> .....	44
Performance dashboard as visualisation data tool in organizational knowledge management context	
<b>Marek Kunasz</b> .....	61
Organization's size vs. range of implementation of tools of conducting training and evaluating training efficiency. Research results	
<b>Robert Loranc</b> .....	73
The essence of interim management services	
<b>Maria Pacuska, Dominika Czerniawska, Dominik Batorski, Marek Błażewicz</b> .....	85
Visibility on the Internet as an intangible asset of companies in Mazowieckie voivodship	
<b>Dariusz Siemieniako</b> .....	101
Relationship marketing management in project management of shopping centre development	
<b>Marta Jarocka</b> .....	113
The choice of a formula of the data normalization in the comparative analysis of multivariate objects	
<b>Anna Kurzydłowska</b> .....	127
Practical aspects of project management: case study for IT systems	

## ECONOMICS AND POLITICS

<b>Raman Ivuts, Irene Tsarenkova, Marta Jarocka</b> .....	145
Economic ways of increasing efficiency of road-building planning	
<b>Maja Prudzienica, Robert Bobkier</b> .....	158
The impact of changes in VAT rates on contracts concluded in the course of trade - an example of 2011 amendment	
<b>Krzysztof Borowski</b> .....	171
Stock and financial markets in the Anglo-Saxon feature films	

<b>Angelika Kędzierska-Szczepaniak</b> .....	200
Family-friendly solutions in personal income tax on the example of the French and Polish Tax Systems	
<b>Alicja Tolwińska</b> .....	215
Knowledge management across tax audit offices from the viewpoint of the effective protection of state fiscal interests	
<b>Mirosława Czerniawska</b> .....	232
Axiological conditioning of attitudes of students towards equal rights rule and equal distribution rule	
<b>PRODUCTION ENGINEERING</b>	
<b>Alicja E. Gudanowska</b> .....	257
Creating knowledge maps based on the themes of R&D projects on the example of the Podlaskie region	
<b>Mikołaj Malesza, Czesław Miedziałowski, Jarosław Malesza</b> .....	271
Production engineering of wood-framed buildings	
<b>Leonas Ustinovičius, Dariusz Walasek, Romas Rasiulis, Jovita Cepurnaite</b> .....	290
Implementation of information technologies in construction - practical case study	
<b>Sylvia Jasińska, Monika Żurek, Magdalena K. Wyrwicka</b> .....	311
Efficiency analysis of Lean Manufacturing implementation. Case study	
<b>TOURISM ECONOMY</b>	
<b>Henryk Sasinowski</b> .....	329
Future determinants of economic development of Poland and economic management of tourism	
<b>Karol Król</b> .....	343
The functionality and functions of the websites of agritourism farms	
<b>Marlena Bednarska</b> .....	356
Individual and organisational factors affecting employee loyalty towards company and towards industry. A case of the tourism industry	
<b>Małgorzata Borkowska-Niszczota</b> .....	368
The influence of corporate social responsibility in the tourism industry on sustainable development on the example of hotel facilities	
<b>Eugenia Panfiluk</b> .....	393
Identification of the indicators and benchmarks of the assessment of the effects of management of the European Regional Development Fund in the tourism sector	
<b>Andželika Komarovska, Aurelija Peckienė, Romas Rasiulis, Jovita Cepurnaite</b> .....	407
Spatial planning process analysis of Lithuania, Poland and Germany	