



POLITECHNIKA BIAŁOSTOCKA

KWARTALNIK WYDZIAŁU ZARZĄDZANIA



**EKONOMIA I ZARZĄDZANIE**

Tom 4 Nr 2

**ECONOMY AND MANAGEMENT**

Quarterly Journal of the Faculty of Management

Volume 4 No. 2

Białystok 2012

## Kolegium Redakcyjne

**Redaktor naczelny:** Marcin Smoleński (redaktor działu organizacja i zarządzanie turystyką)

**Zastępca redaktora naczelnego:** Wiesław Matwiejczuk (redaktor działu zarządzanie organizacjami)

**Sekretarze naukowci:** Janusz Leszek Sokół (zarządzanie produkcją); Zofia Tomczonek (ekonomia społeczna i polityka); Tadeusz Popławski (marketing w zarządzaniu); Danuta Tarka (zarządzanie logistyczne)

**Sekretarz techniczny:** Krzysztof Stepaniuk

## Rada Naukowa

**Przewodniczący:** prof. dr hab. Joanicjusz Nazarko (Politechnika Białostocka)

**Członkowie:** dr hab. Włodzimierz Deluga (Politechnika Koszalińska); prof. dr hab. Adam Dobroński (Uniwersytet w Białymstoku); prof. dr hab. Mirosław Karwat (Uniwersytet Warszawski); dr inż. Maciej Dobrzyński (Politechnika Białostocka); prof. dr hab. Anatoli Gurinowicz (Białoruski Narodowy Uniwersytet Techniczny w Mińsku); prof. dr hab. Andrzej Jasiński (Uniwersytet Warszawski); prof. dr hab. Jerzy Łunarski (Politechnika Rzeszowska); dr hab. Aleksander Panasiuk (Uniwersytet Szczeciński); dr hab. Krzysztof Piliński (Politechnika Białostocka); prof. dr hab. Henryk Sasinowski (Politechnika Białostocka); dr hab. Swietłana Selwerstowa (Uniwersytet w Grodnie); prof. dr hab. Jan Sikora (Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu); prof. dr Mirosław Skibniewski (University of Maryland); prof. dr hab. Remigiusz Sosnowski (Politechnika Śląska); dr hab. Andrzej Wasiak (Politechnika Białostocka), Victor Voronov (Daugavpils University Łotwa)

## Adres Redakcji

Ekonomia i Zarządzanie  
Wydział Zarządzania Politechniki Białostockiej  
ul. Ojca S. Tarasiuka 2; 16-001 Kleosin-Białystok  
tel. 085 746 98 52; e-mail: zneiz @ pb.edu.pl  
<http://www.zneiz.pb.edu.pl>

Wersją pierwotną (referencyjną) czasopisma Ekonomia i Zarządzanie jest wersja papierowa publikowana przez Oficynę Wydawniczą Politechniki Białostockiej. Artykuły zamieszczone na stronie <http://www.zneiz.pb.edu.pl> są wersją wtórną Kwartalnika.

© Copyright by Politechnika Białostocka 2012

ISSN 2080-9646

Publikacja nie może być powielana i rozpowszechniana, w jakikolwiek sposób, bez pisemnej zgody posiadacza praw autorskich

Projekt okładki: Tomasz Trochimczuk, Krzysztof Połubiński

Korekta językowa streszczeń: Edyta Jasińska (j. angielski); Izabela Stankiewicz (j. rosyjski)

Redakcja techniczna i skład: Krzysztof Stepaniuk

Druk: Oficyna Wydawnicza Politechniki Białostockiej

Nakład: 160 egz.

# SPIS TREŚCI

## EKONOMIA SPOŁECZNA I POLITYKA

<b>Ирина Шебанова</b> .....	7
Тенденции формирования информационного общества в Беларуси Developmental tendencies of the information society in Belarus	
<b>Alina Borowska</b> .....	20
Rozwój zrównoważony a rozwój duchowy człowieka Sustainable development and spiritual development of an individual	
<b>Izabela Stalończyk</b> .....	28
Kapitał ludzki jako główny element kapitału intelektualnego Human capital as a basic element of intellectual capital	

## ORGANIZACJA I ZARZĄDANIE TURYSTYKĄ

<b>Janusz Leszek Sokół</b> .....	39
Wykorzystanie odnawialnych źródeł energii w turystyce na przykładzie województwa podlaskiego The use of renewable energy sources in tourism on the example of the Podlaskie region	
<b>Małgorzata Borkowska-Niszczoła</b> .....	56
Współpraca instytucji kultury na rzecz rozwoju produktów turystyki kulturowej w ujęciu teoretycznym i praktycznym The collaboration of culture institutions for the development of the cultural tourism products in the theory and practice	

## ZARZĄDZANIE ORGANIZACJAMI

<b>Agnieszka Baran</b> .....	73
Prawne formy współpracy w zakresie tworzenia i wykorzystywania własności intelektualnej Legal aspects of cooperation in the creation and use of intellectual property	
<b>Renata Piętowska-Laska</b> .....	82
Doskonalenie produktywności we współczesnych przedsiębiorstwach Productivity improvement in modern enterprises	

<b>Paweł Snarski</b> .....	92
Metody pomiaru satysfakcji klientów bankowych wykorzystywanych do analizy konkurencyjności banków Methods of measuring bank customers satisfaction used to analyze banks competitiveness	
<b>Krzysztof Dziekoński</b> .....	109
Korzyści osiągnięte poprzez realizację projektów innowacyjnych w podlaskich małych i średnich przedsiębiorstwach Benefits achieved by the implementation of innovative projects in the Podlaskie small and medium enterprises	

#### **ZARZĄDZANIE PRODUKCJĄ**

<b>Marta R. Jabłońska</b> .....	121
Renewable Energy System management processes in Smart Grids operation	

#### **ZARZĄDZANIE LOGISTYCZNE**

<b>Katarzyna Halicka, Joanna Zaniuk</b> .....	133
Wykorzystanie funduszy unijnych na rozwój i modernizację infrastruktury drogowej Białegostoku The use of EU funds for the development and modernization of the road infrastructure of Białystok	